

Protection de la vie privée (Valables à partir du 08/07/2015)

(loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel)

Veuillez noter que BNP Paribas Fortis SA (ci-après « la Banque ») est responsable du traitement des données à caractère personnel qui sont collectées via cette application.

En tant qu'utilisateur de cette application, vous marquez votre accord pour que la Banque et ses sociétés liées ou les sociétés du groupe auquel appartient la Banque enregistrent et traitent aux fins énoncées ci-après les données à caractère personnel vous concernant: le respect de toute disposition légale ou réglementaire applicable, notamment en matière de prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme, la gestion des relations contractuelles et précontractuelles, la prévention des abus et des fraudes, la confection de statistiques et de tests, la formation du personnel, le contrôle de la qualité du service, la prospection commerciale ou le direct marketing relatifs à des produits bancaires, financiers ou d'assurance, ou à d'autres produits promus par la Banque, par ses sociétés liées ou par les sociétés du groupe auquel appartient la Banque.

Vous marquez votre accord pour que ces données soient communiquées à toutes les sociétés liées à la Banque, ou à toutes les sociétés du groupe auquel appartient la Banque, aux sous-traitants, prestataires de services externalisés (outsourcing) et aux autres Collaborateurs ou à d'autres personnes en vertu d'une obligation légale belge ou étrangère ou si un intérêt légitime le motive. Vous autorisez également la communication de ces données dans les conditions énoncées ci-dessus, même lorsque le destinataire est établi dans un pays non-membre de l'Union Européenne, qui garantit ou non un niveau de protection adéquat. Vous consentez à ce que les sous-traitants et prestataires de services externalisés de la Banque, fussent-ils établis en Belgique ou à l'étranger, communiquent les données personnelles vous concernant à toute autorité belge ou étrangère compétente, en application d'une obligation légale applicable dans le pays où ces sous-traitants ou prestataires de services externalisés possèdent un établissement.

Ce consentement vaut également lorsqu'il s'agit d'un pays non membre de l'Union européenne qui garantit ou non un niveau de protection adéquat. Au cas où la Banque vous demande des données personnelles et si vous souhaitez ne pas répondre, ce refus peut empêcher la naissance de relations contractuelles. Au sein de la Banque, de ses sociétés liées ou des sociétés du groupe auquel appartient la Banque, l'accès aux données personnelles vous concernant qui sont collectées via cette application est limité aux personnes qui ont besoin de ces données dans le cadre de l'exercice de leurs fonctions. Pour BNP Paribas Fortis, en contactant le Helpdesk Easy banking au 02.433.41.90, via le formulaire de contact disponible dans l'application ou sur le site www.bnpparibasfortis.be ou pour Hello bank, en contactant la Hello team au 02.433.41.42, via le formulaire de contact disponible dans l'application ou sur le site www.hellobank.be, vous êtes en droit de demander gratuitement que la Banque, ses sociétés liées ou les sociétés du groupe auquel appartient la Banque cessent d'utiliser à des fins de prospection commerciale ou de direct marketing les données personnelles vous concernant qui ont été collectées via cette application.

Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles qui vous concernent et d'obtenir qu'elles soient rectifiées si elles sont inexactes. Pour pouvoir exercer ces droits, il vous suffit d'envoyer à la Banque une demande écrite en ce sens, dûment datée et signée, à l'adresse mentionnée ci-dessous :

BNP Paribas Fortis SA
Montagne du Parc 3
1000 Bruxelles
Belgique

Voir également le paragraphe « Droit applicable et Tribunaux compétents » des conditions d'utilisation.

Stockage de et accès aux informations contenues dans l'appareil mobile de l'utilisateur

En téléchargeant, installant et utilisant l'App, vous consentez à ce que la Banque stocke des

informations sur et accèdent aux informations contenues dans votre appareil mobile (c'est-à-dire aux empreintes de l'appareil mobile, en ce compris les informations techniques sur l'appareil mobile, le numéro de l'appareil mobile, les applications mobiles installées sur le téléphone, le nom du téléphone, l'adresse email configurée sur le téléphone, l'identificateur, version OS, nom de l'opérateur mobile, numéro de téléphone, numéro carte SIM, etc.) à des fins d'inscription et d'authentification lors de l'utilisation de l'App, et cela pour des raisons de sécurité, à l'exclusion de toute autre fin.

Vous pouvez retirer votre autorisation au stockage et/ou à l'accès aux informations dans votre appareil mobile en annulant l'installation ou en désinstallant l'App de votre appareil mobile.

En téléchargeant, installant et utilisant l'App, vous consentez également à l'utilisation par la Banque dans l'App d'outils d'analyse fournis par de parties tierces, particulièrement Adobe Analytics. Adobe Analytics est un service d'analyse du web fourni par Adobe Systems Software Ireland Limited (« Adobe »). Adobe Analytics utilise des identifiants anonymes (chaîne de caractères aléatoires qui est utilisée aux mêmes fins que des cookies sur des plateformes, y compris certains appareils mobiles, où la technologie des cookies n'est pas disponible) afin de suivre et d'analyser comment les utilisateurs utilisent l'App. Les informations générées sur l'App quant à son utilisation (y compris la langue, informations sur la région (pays, localité, ville), informations sur l'appareil et le réseau (marque, modèle, prestataire de services, système d'exploitation)) seront transmises à et stockées par Adobe sur des serveurs en Irlande. Adobe utilisera ces informations pour mesurer l'interaction des utilisateurs avec l'App, pour évaluer l'utilisation de l'App et préparer des rapports sur l'activité de l'App. Adobe peut également transférer ces informations à des parties tierces lorsqu'elle y est obligée légalement, ou au cas où telles parties tierces traiteraient ces informations pour le compte de Adobe. La Banque n'utilisera les rapports anonymes et agrégés de Adobe Analytics qu'aux seules fins d'évaluation et d'amélioration de l'App.

En téléchargeant, installant et utilisant l'App, vous donnez votre accord au traitement de vos données de la manière et pour les finalités décrites ci-dessus.

Vous pouvez objecter ou retirer votre consentement à l'utilisation de Adobe Analytics en annulant l'installation ou en désinstallant l'App de votre appareil mobile.